

# Programme d'aide aux employés

Par Denis GOBEILLE

# Les difficultés des employés

---

## Santé mentale au Canada

1 Canadien sur 10 souffre de l'une ou l'autre des affections suivantes

- D'une dépression;
- De manies;
- De dépendance à l'alcool;
- De dépendance à des drogues illicites.

# Les difficultés des employés

---

## Santé mentale au Québec

916 000 personnes de 15 ans et plus ont présenté au moins un trouble de l'humeur au cours de sa vie

- D'une dépression;
- De manies;
- De dépendance à l'alcool
- De dépendance à des drogues illicites.

# Les difficultés des employés

---

## Pensées suicidaires et tentative de suicide

- 229 000 Québécois (3,8%) ont déclaré avoir eu des pensées suicidaires

# Les difficultés des employés

---

## Consommation d'alcool et drogue

Plus de 900 000 Québécois  
consomment de façon excessive

- de l'alcool ou;
- des drogues.

Près de 2% de la population souffre  
d'une dépendance à l'alcool.

# Les difficultés des employés

---

## Jours perdus par travailleurs en 2006

	Maladies ou incapacité	Obligations familiales et personnelles	Total
Femmes	10,8	2,1	12,9
Hommes	8,2	2,2	10,4
Moyenne	9,3	2.2	11,5

Statistique Canada

# Comment les employeurs peuvent-ils y faire face?

---

## Programme d'aide aux employés (PAE)

Définition:

Un ensemble de services visant à fournir aux employés le soutien dont ils ont besoin pour faire face à leurs difficultés personnelles.

# L'utilité d'un PAE en entreprise

---

## L'objectif du PAE

- L'objectif est de récupérer un employé devenu improductif

## Les résultats recherchés

- La réduction des absences afin de faire progresser la productivité



# Les problèmes visés par un PAE

---

**Tout ce qui affectent la relation entre l'employé et l'organisation, soit :**

- Les maladies
- Les dépendances (alcool, drogue et jeux)
- La relation entre le superviseur et l'employé
- Les difficultés de la vie
  - Le divorce et la vie familiale
  - La faillite et les problèmes financiers
  - La violence familiale
  - La santé mentale (dépression, manies, dépendance, etc.)

# Les services offerts par un PAE

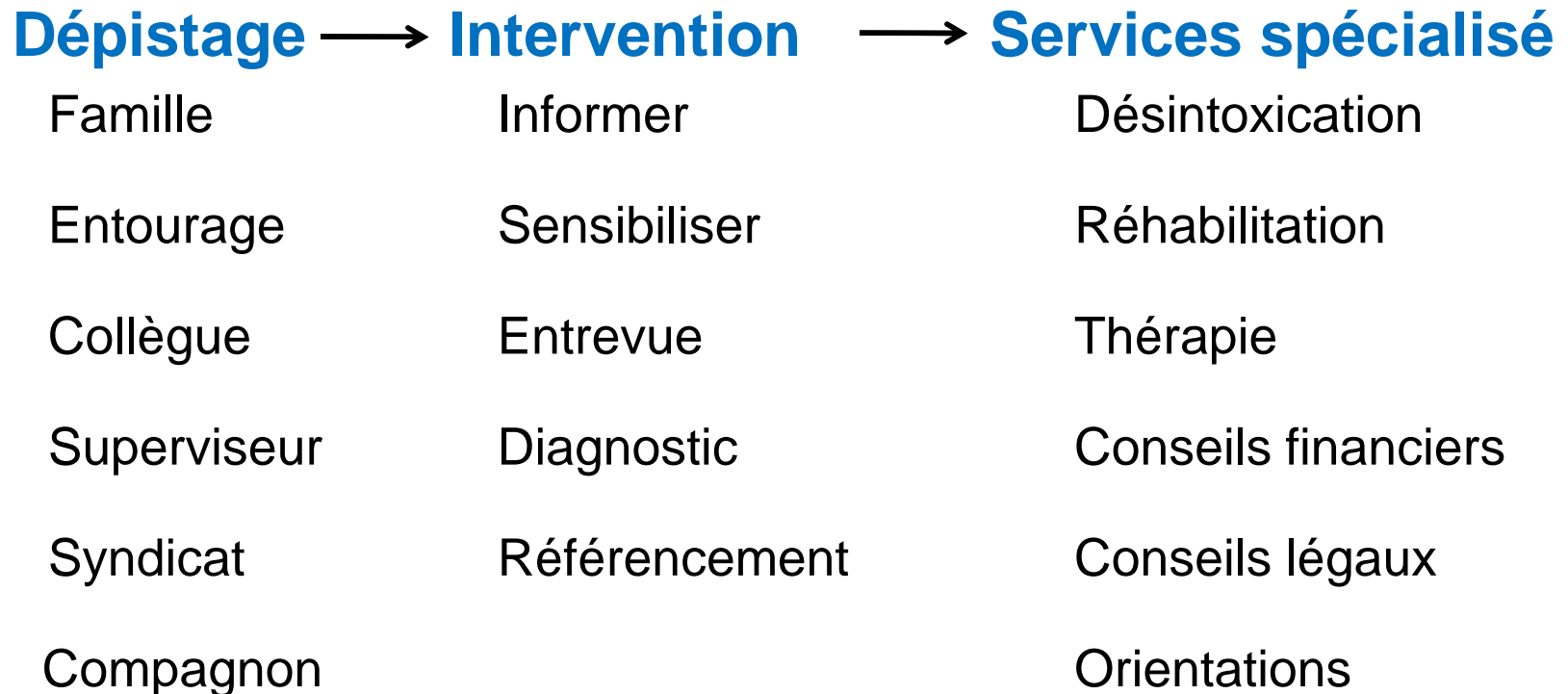
---

## Le processus de prise en charge

- L'évaluation du problème
- La référence à une ressource appropriée
  - Avocats, psychologues, thérapeutes, conseillers
- La formation des superviseurs
- Le suivi après le traitement
- La formation et l'information des employés

# La démarche clinique multi-volets

---



Enquête de l'association canadienne de programme d'aide aux employés

# Les critères d'efficacité

---

## Dépistage : Faire la promotion du programme

Est-ce que le programme:

- Forme les cadres et les employés
- Fait la promotion du service (marketing)

## Intervention : Des services de première ligne

Est-ce que le fournisseur :

- offre de service de première ligne
  - Informations, formation et promotion
  - Services téléphoniques d'écoute et d'aide

## Services spécialisés : Faire le référencement

Est-ce que le fournisseur a son propre réseau de professionnels?

# Pourquoi vos clients en ont besoin?

---

- Pour contrôler le coût des absences.
- Pour réduire le coût des avantages sociaux.
- Pour augmenter la productivité.
- Pour se conformer à l'obligation d'accommodement.

# Comment faire un diagnostic?

---

## Identifier les formes de l'absence

- Les maladies personnelles (courte et longue durée)
- Les absences pour maladie dans la famille
  - Enfants, sœurs, frères, parents
- Les retards
- Les départs hâtifs
- Absence non motivée (alcool, comportement, etc.)

# Comment faire un diagnostic?

---

## Bâtir les indicateurs

- La nature de l'absence
- La fréquence de l'absence
- La durée (nombre de jours)
- La distribution des absences
  - Selon les départements
  - Selon l'âge et le sexe

# Le coût-bénéfice d'un PAE

---

Tous les clients jugeront positivement leurs investissements si les bénéfices qu'il en retire sont supérieurs.



# Les type de PAE

---

- Un PAE assuré
  - L'offre de service est centrée sur le contrôle des coûts de l'invalidité assurée.
- Un PAE non-assuré
  - Une offre spécialisé (Psychologue seulement)  
OU
  - Une offre multi-volets

# Le coût d'un PAE

---

- Un PAE assuré
  - Une garantie imbriquée dans l'assurance salaire
  - Une tarification actuarielle
- Un PAE non-assuré
  - Les services payés directement par l'employeur
  - L'offre spécialisée
    - Tarif à l'heure (Entre 75\$ et 85\$)
  - L'offre multi-volets
    - Prix par mois par employé

# Analyse coûts – bénéfices basée sur la réduction des jours d'absence

Nombre d'employé	A	50
Salaire moyen	B	35 000 \$
Nombre de jours d'absence	C	11,5 Statistiques Canada
Coûts par jours d'absence	D	96 \$ Salaire d'une journée
Couts des absences	A*C*D	55 137 \$
Coût du PAE chez Céridian 5,50\$ par mois par employés	E	3 300 \$
<b>Efficacité du PAE</b>		
Réduction de 10% des absences	F	5 514 \$
Bénéfices directs	F-E	2 214 \$

# Les bénéfices pour l'entreprise

---

- Un outil de gestion des ressources humaines
- Des ressources spécialisées disponibles et accessibles

# Quel est l'impact d'un PAE

---

Des gains financiers importants

- La réduction des absences
- La réduction des coûts
- La croissance de la productivité

**Mais surtout !**

**Le plaisir au travail**

**Denis Gobeille**, M.Sc.R.I., CRHA

**Conseiller en ressources humaines agréé**

**Gobeille Ressources Humaines Inc**

209-2500 Jean Perrin

Québec, Québec G2C 1X1

Téléphone: 418-842-6592

Courriel: [dg@gobeille.ca](mailto:dg@gobeille.ca)

Internet: [www.gobeille.ca](http://www.gobeille.ca)